

0. Indice

Generalità
Scopo e campo di applicazione

1. Requisiti del Fornitore

- Fornitori qualificati e valutazione
 - Verifica e abilitazione dei Fornitori qualificati
 - Verifiche dei processi e del prodotto presso il Fornitore
-

2. Termini di fornitura

- Emissione degli ordini
 - Variazioni su particolari a catalogo
 - Quantità
 - Prezzi
 - Validità Listini
 - Data di consegna
 - Documenti di trasporto
 - Controllo contenitori e materiale per imballi
 - Resa
 - Imballo - Identificazione del materiale
 - Protezione del materiale
 - Destinazione del materiale
-

3. Conformità delle forniture

- Controllo delle forniture
 - Gestione delle forniture non conformi
 - Verifiche di non conformità a carico del fornitore
 - Autorizzazione di deroghe o concessioni
 - Controlli da eseguire da parte del Fornitore
 - Responsabilità del Fornitore e garanzie
 - Obbligo di segretezza
 - Assicurazione
 - Conflittualità
-

4. Campionature richieste ai fornitori – nuovi materiali forniti

5. Fornitori con sistema gestione qualità certificato

6. Schede sicurezza materia prima

7. Schede tecniche prodotti e servizi

8. Riservatezza delle informazioni

9. Fatture, rimessi di consegna

❖ **– Generalità**

Le condizioni di fornitura che regolano il rapporto tra VS FLUID e il Fornitore sono formalizzate nel presente documento, che è applicabile su tutti gli ordini da VS FLUID

Il presente documento è finalizzato a:

- garantire che i servizi, i prodotti, le lavorazioni assegnate a terzi siano allineati ai requisiti di VS FLUID; ovvero a prevenire la presenza di problematiche sulle merci ricevute e sui servizi espletati dai fornitori qualificati VS FLUID
- evitare ogni possibile incomprensione, equivoco o malinteso tra le parti;
- definire i canali di comunicazioni tra VS FLUID e i fornitori per garantire un corretto flusso d'informazione.

❖ **– Scopo e campo di applicazione**

VS FLUID richiede al Fornitore di garantire le caratteristiche tecniche, funzionali, prestazionali di materiali / prodotti / lavorazioni. L'insieme delle suddette caratteristiche sono definite come requisiti di fornitura.

La presente specifica definisce le condizioni generali di acquisto per quanto riguarda:

- approvvigionamento di materiali, servizi e processi;
- ordini VS FLUID;
- controlli sui materiali, sulle lavorazioni, sui trattamenti a cura dei Fornitori;
- certificazioni richieste ai fornitori;
- identificazione e protezione dei materiali nella movimentazione;
- valutazione delle forniture da parte di VS FLUID ;
- gestione Non Conformità e relative azioni preventive e di miglioramento.

Questa specifica fa riferimento al punto 8.4 della norma ISO 9001:2015 che regolano tutte le attività VS FLUID

VS FLUID si avvale esclusivamente di "Fornitori Qualificati", il mantenimento della qualifica è vincolata alla qualità delle forniture nella sua totalità.

Laddove necessario per ogni ordine, d'acquisto o conto lavoro, VS FLUID renderà disponibile la documentazione tecnica necessaria per l'evasione dell'ordine.

Qualora fosse necessario, il fornitore prima di evadere l'ordine, è tenuto a prendere contatto con l'ufficio approvvigionamenti VS FLUID.

1 - REQUISITI DEL FORNITORE

• Fornitori qualificati e valutazione

Il Fornitore è valutato e qualificato, con inserimento nella LISTA DEI FORNITORI QUALIFICATI, mediante questionario e/o audit di processo. Successivamente è valutata l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità mediante il monitoraggio dell'andamento qualitativo delle forniture e, se necessario, tramite audit successivi, volti ad adeguare e migliorare la qualità delle forniture.

• Qualifica dei fornitori e riquifica

VS FLUID promuoverà audit presso i "Fornitori Qualificati" allo scopo di verificare i seguenti aspetti:

- l'organizzazione del Sistema Qualità adottato del Fornitore;
- stato delle tecnologie in atto;
- caratteristiche degli impianti;
- la propensione al miglioramento qualitativo;
- idoneità dei mezzi e dei metodi produttivi;
- controlli effettuati sul prodotto e sul relativo processo produttivo;
- modalità di movimentazione, immagazzinamento e spedizione dei prodotti;
- controllo della corretta applicazione delle Specifiche Tecniche.

La frequenza e la pianificazione degli audit ai Fornitori sono stabilite in funzione della quantità, qualità e importanza delle forniture espletate o previste.

La valutazione dei Fornitori, nella procedura del SISTEMA GESTIONE QUALITA', è eseguita anche in base a quanto i seguenti requisiti risultano nel tempo rispettati:

- ✓ conformità del materiale fornito alle specifiche tecniche richieste;
- ✓ documentazione prodotta (quando richiesta);
- ✓ identificazione materiale;
- ✓ protezione dei materiali;
- ✓ rispetto dei termini di consegna.

E' richiesto al Fornitore di implementare un Sistema Qualità tale da garantire a VS FLUID, il rispetto delle presenti Condizioni Generali di Acquisto. Se quanto richiesto non sarà implementato dal Fornitore e sarà motivo di problemi qualitativi, VS FLUID procederà ad una riduzione progressiva del fatturato con il Fornitore stesso, fino all'esclusione dalla lista dei Fornitori Qualificati.

Il Fornitore deve garantire la conformità in merito alle direttive cogenti quali **2011/65/UE Rohs II** (restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche); **1907/2006 REACH** (registrazione, valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche).

Norma Uni EN 8.4.1 – 8.4.2 – 8.4.3 – 7.1.1.

DPR 24 Maggio 1988 n. 224

D.lgs. 2001-35 in materia per danno da prodotti difettosi

- **Verifiche dei processi e del prodotto presso il Fornitore**

Il Fornitore si dichiara disponibile ad accettare audit concordati con opportuno preavviso, presso il proprio stabilimento da parte di personale di VS FLUID e/o del Cliente di VS FLUID. Gli audit hanno lo scopo di valutare, relativamente ai soli prodotti forniti a VS FLUID, la capacità tecnico/organizzativa del Fornitore di rispettare le specifiche che gli vengono richieste e/o di aiutarlo a migliorare la qualità dei suoi prodotti/servizi.

Il Fornitore si impegna a rendere disponibile la documentazione di definizione del processo produttivo (a eccezione di quella concernente segreti industriali) e di registrazione dei risultati dei controlli. Il Fornitore si impegna, inoltre, a mettere a disposizione il personale indispensabile alle finalità della visita per il tempo necessario.

Il Fornitore informerà VS FLUID di qualsiasi rischio reale o potenziale in materia di Sicurezza, Salute e Ambiente che può riguardare, coinvolgere o fare parte delle attività e/o delle misure di sicurezza richieste per le attività prima o durante l'esecuzione delle stesse.

Ogni qualvolta VS FLUID (o suo Cliente) inizierà una attività presso la sede del Fornitore, quest'ultimo è tenuto a predisporre tutte le misure di sicurezza adeguate per creare un ambiente di lavoro sicuro, in conformità alla legislazione vigente in materia, per assicurare che i rischi che non possono essere eliminati siano controllati ad un livello accettabile.

Il personale VS FLUID (o il suo Cliente) potrà rifiutarsi di eseguire una attività qualora, secondo il proprio personale giudizio, non vi siano le necessarie condizioni di sicurezza.

2 – TERMINI DI FORNITURA

- **Emissione degli ordini - condizioni di acquisto**

Gli ordini d'acquisto per forniture complete sono emessi esclusivamente dall'Ufficio Acquisti VS FLUID. L'ordine è inoltrato per iscritto a mezzo e-mail.

Gli ordini d'acquisto VS FLUID contengono le seguenti indicazioni:

- esplicito riferimento alle presenti condizioni di fornitura e/o ulteriori accordi commerciali e/o di garanzia sottoscritti con il fornitore;
- codice / descrizione prodotto;
- quantità ordinata;
- prezzo d'acquisto;
- data di consegna richiesta;
- consegna franco ns. stabilimento salvo diverse indicazioni;
- condizioni di pagamento.

Entro 2 giorni dal ricevimento, il Fornitore dovrà tassativamente restituire a VS FLUID copia dell'ordine controfirmato per accettazione o propria conferma d'ordine.

Il Fornitore dovrà attenersi scrupolosamente a quanto stabilito sulla conferma dell'ordine e a rispettarne tutti i termini.

- **Variazioni su particolari a catalogo**

Se a particolari commerciali (acquistati da catalogo del Fornitore) sono state apportate modifiche, queste devono essere preventivamente segnalate via fax o mezzo e-mail all'Ufficio Acquisti VS FLUID, in modo da consentire a VS FLUID stesso di verificare l'esatta intercambiabilità e funzionalità e, in caso negativo, avere il tempo di attivare un'alternativa di fornitura.

Per questo materiale (modificato) VS FLUID si riserva la facoltà di annullare gli ordini in corso.

- **Quantità**

Quantità consegnate eccedenti la quantità ordinata non saranno accettate se non per accordi documentati con l'ufficio acquisti VS FLUID, la tolleranza standard concessa per esigenze di produzione è del +/- 5%

- **Prezzi**

I prezzi di ciascuna fornitura e lavorazione devono essere definiti per iscritto prima dell'esecuzione di ciascun ordine.

Variazioni alle quotazioni dopo l'accettazione dell'ordine non saranno ammesse.

Ogni variazione di prezzo deve essere concordata tra le parti.

L'imballo ed il relativo costo saranno considerati inclusi nelle quotazioni della fornitura, se non per accordi documentati con l'ufficio acquisti VS FLUID.

- **Validità Listini**

I prezzi concordati per le forniture saranno ritenuti fissi fino alla eventuale ricontrattazione del listino, a seguito di intervenute variazioni dei costi di produzione oppure delle materie prime.

- **Data di consegna**

Poiché immediatamente a valle del processo di approvvigionamento è organizzata, e programmata la produzione di VS FLUID, **è assolutamente indispensabile che i termini di consegna siano rigorosamente rispettati.**

Quando il Fornitore rileva l'impossibilità di rispettare i tempi di consegna concordati, deve avvertire immediatamente, a seconda della competenza, l'Ufficio Acquisti VS FLUID, con una comunicazione scritta specificando la nuova data di consegna proposta. In ogni caso non verranno accettate comunicazioni di ritardo (se non per cause di forza maggiore non prevedibili ma documentabili) antecedenti 15 gg lavorativi.

Le forniture arrivate presso il ns ricevimento merci negli ultimi 3 giorni lavorativi del mese, a meno che non siano state concordate, saranno pagate con decorrenza a partire dal mese successivo.

In caso di ritardi di consegna eccedenti i 3 gg lavorativi, VS FLUID ha il diritto di recedere l'ordine secondo i termini di legge (articolo 1456 c.c.).

Per data di consegna si intende il giorno nel quale i Prodotti devono essere pronti per la spedizione.

Qualora il fornitore ritardi la consegna di un ordine per un tempo superiore ai 5 gg lavorativi, VS FLUID potrà richiedere al fornitore il pagamento di una penale equivalente al mancato guadagno, ovvero pari all'importo che la stessa VS FLUID avrebbe fatturato al proprio cliente per effetto dell'evasione dell'ordine per il quale il fornitore doveva lavorare, fatto salvo il risarcimento del maggior danno imputabile a tale ritardo (fermo macchina, linea di produzione e confezionamento, mancata vendita, spese di trasporto aggiuntive).

- **Documenti di trasporto**

Oltre ai dati fiscali, come per legge, nei documenti di trasporto del Fornitore dovranno essere indicati:

- il riferimento ordine d'acquisto o di conto lavoro VS FLUID;
- il codice prodotto VS FLUID;
- la dizione "CAMPIONATURA" se trattasi di forniture ordinate come campionatura;
- quantità;

- dichiarazione di conformità e altra documentazione (quando concordata);
- **Resa**

Il Fornitore dovrà attenersi a quanto indicato negli ordini d'acquisto.

- **Protezione del materiale**

Le modalità di imballaggio, qualora non specificate dettagliatamente nell'ordine con un documento a parte, devono essere scelte in maniera tale da prevenire danneggiamenti del prodotto durante la movimentazione, il trasporto e la consegna.

I Fornitori sono tenuti ad adottare tutti i provvedimenti atti a evitare difettosità derivanti dalla movimentazione dei materiali, che siano dovute alle eventuali asperità del tragitto (ammaccature) od all'esposizione agli agenti atmosferici (ossidazione, umidità e contaminazione da polvere e sporcizia varia).

Il personale addetto ai trasporti e al ricevimento merci della VS FLUID è autorizzato a rifiutare materiali che non risultano adeguatamente protetti.

Tutti i materiali danneggiati nella movimentazione saranno addebitati, al costo, al Fornitore che ha eseguito l'ultima movimentazione.

- **Destinazione del materiale**

Il materiale deve essere consegnato, se non espressamente segnalato sugli ordini, presso la sede produttiva VS FLUID, Corso Toscana, 17 Venaria Reale - Torino

3 - CONFORMITA' DELLE FORNITURE

- **Controllo delle forniture**

Il Controllo Qualità VS FLUID, esegue controlli random (ove applicabile) sul materiale prima di accettarlo in magazzino, quanto sopra non manleva il fornitore dalla responsabilità di fornire i prodotti conformi alle specifiche / ordine VS FLUID e eventuali danni presenti sui materiali e/o imballi consegnati ad VS FLUID

- **Verifiche sui materiali di proprietà VS FLUID**

Il prodotto inviato da VS FLUID in conto lavorazione, prima dell'utilizzo, deve essere verificato in termini di quantità, corrispondenza alla descrizione, assenza di danni visibili sugli imballi e/o sul prodotto medesimo.

Non deve essere quindi presunta la conformità alle specifiche per il solo fatto che proviene da VS FLUID

Qualora durante il processo di lavorazione il fornitore abbia a riscontrare delle anomalie, il fornitore è tenuto ad osservare il seguente iter:

- interrompere la lavorazione;
- **avvisare tempestivamente l'ufficio acquisti VS FLUID** ;
- attendere risposta: deroga a produrre o restituzione dei suddetti materiali ad VS FLUID, in tal caso riporterà sul D.D.T. "Merce non Conforme".

I suddetti materiali e/o eventuali semilavorati fabbricati con materiali derogati dovranno essere identificati nei rispettivi DDT e sulle merci medesime, specificando la natura della problematica.

La mancata segnalazione, o la lavorazione eseguita senza il benestare di VS FLUID, costituisce motivo di rifiuto della fornitura ed addebito al costo dei materiali danneggiati.

- **Autorizzazione di concessioni**

Variazioni temporanee alle lavorazioni o al processo produttivo o di qualunque altro elemento che può influire sulle caratteristiche e sui requisiti del prodotto e/o componente, devono essere notificate all'Ufficio Acquisti VS FLUID mediante apposito documento contenente le seguenti informazioni:

- codice e descrizione particolare;
- numero ordine d'acquisto o di lavorazione;
- quantità interessata alla richiesta;
- descrizione del problema riscontrato;

- descrizione della richiesta di concessione.

- **Controlli richiesti ai fornitori qualificati- certificati di conformità**

I fornitori con sistema qualità certificato (es. ISO 9001:2015) verificano la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti degli ordini VS FLUID e non sono tenuti all'invio sistematico dei report di controllo ad VS FLUID in concomitanza alla consegna.

I certificati vengono redatti con riferimento alla normativa 17050-1-2 "dichiarazione di conformità del fornitore".

I fornitori con sistema qualità non strutturato e qualificato sono tenuti ad allegare a ogni fornitura la dichiarazione di conformità prodotto e/o dove espressamente richiesto nell'ordine anche i rilievi dimensionali e/o prove di laboratorio effettuate

- **Forniture non conformi**

Si definisce NON CONFORME, un particolare, un prodotto, un processo, un servizio non rispondente ai requisiti degli ordini VS FLUID o alle specifiche tecniche di riferimento oppure alle normative di riferimento sia di carattere produttivo che cogente.

Qualora il materiale o le lavorazioni fornite dovessero risultare "non conformi", il Reparto Controllo Qualità VS FLUID procederà immediatamente a darne comunicazione al Fornitore mediante "RAPPORTO DI NON CONFORMITÀ" notificato a mezzo e-mail.

Il termine temporale previsto per la denuncia delle non conformità o dei vizi e/o difetti deve intendersi convenzionalmente derogato dalle parti rispetto ai termini di legge (8 giorni da ricevimento merci), per cui gli stessi decorreranno non dalla consegna, ma da quando VS FLUID effettuerà il controllo delle forniture e lavorazioni.

I suddetti controlli non verranno comunque effettuati con tempistiche non superiori a 6 mesi a far data dal ricevimento.

Le forniture che risultano essere non conformi potranno essere trattate come segue :

- respinte e rese al fornitore con spese di trasporto a carico del fornitore medesimo o corriere indicato dal fornitore. In tal caso l'ufficio approvvigionamenti VS FLUID concorderà con il fornitore relativamente all'emissione della nota di credito, oppure per la sostituzione in garanzia della merce difettosa (spese trasporto sempre a carico del fornitore);
- accettati in deroga scritta e trasmessa copia al fornitore;
- materiali rilavorati/selezionati da VS FLUID con addebito dei costi (previo accordo scritto con il fornitore)

Nel caso di difettosità riscontrate nei reparti di produzione VS FLUID verranno notificati al fornitore i costi di eventuali materiali rotti, fermi produttivi, addebiti clienti giustificati dalla mancata consegna.

Il Fornitore, quando possibile, concorderà con VS FLUID come eseguire l'eventuale recupero, ripristino o selezione dei materiali NON CONFORMI.

Nel caso la non conformità venisse rilevata presso il Cliente o utilizzatore finale di VS FLUID e la causa fosse attribuita ad un errore di fornitura, il Fornitore sarà chiamato a contribuire alla copertura degli eventuali costi che VS FLUID si trovasse a sostenere di conseguenza.

- **Risposte alle segnalazioni di Non Conformità e Azioni correttive**

Il Fornitore deve analizzare le segnalazioni di non conformità e il materiale reso, al fine di identificare le cause e le azioni risolutive.

Sul modulo ricevuto dovranno essere registrate le cause e le azioni correttive intraprese a risoluzione di quanto segnalato.

Le successive forniture dovranno essere identificate quali comprova oggettiva di risoluzione del problema così come richiesto nel modulo "Segnalazione di Non Conformità" e bisognerà riportare sul DDT di consegna il numero di report di non conformità VS FLUID

Qualora a seguito di richiesta di Azione Correttiva il Fornitore non dia applicazione o sia trascurata tanto da non rimuovere la causa di NON conformità sulle forniture successive, Egli dovrà rispondere per tutti i danni provocati a VS FLUID, compresi i costi delle lavorazioni successive eseguite da altri Fornitori e i costi sostenuti da VS FLUID.

- **Responsabilità del Fornitore - garanzie**

Per quanto riguarda la responsabilità del Fornitore, per gli eventuali danni causati da difetti presenti sul prodotto a causa delle lavorazioni fornite, sarà applicata la Direttiva Europea CEE 85/374 recepita dalla legislazione Italiana con D.P.R. 224 del 24/05/88.

Ad integrazione della stessa si aggiunge che:

Il Fornitore è responsabile della qualità delle forniture: deve applicare, ogni qualvolta sia possibile, un sistema di controllo della qualità al fine di poter garantire che il prodotto che fornisce sia idoneo e sicuro all'uso al quale è destinato.

A tale fine il sistema qualità dello stesso Fornitore deve essere in grado di rilevare per tempo le anomalie del processo produttivo in ogni sua fase e di provvedere tempestivamente all'azione correttiva, onde evitare l'invio di forniture difettose.

Inoltre il Fornitore è responsabile dei vizi occulti del prodotto fornito, siano questi presenti all'atto della consegna, o manifestatisi in epoca successiva ed a lui imputabili nell'ambito del periodo di garanzia (24 mesi).

- **Assicurazione**

Il Fornitore si impegna a stipulare apposita assicurazione a copertura del rischio conseguente alla responsabilità civile che possa derivare da inadempimenti totali o parziali delle proprie obbligazioni e da tutti i rischi connessi, incluso il rischio conseguente alla fornitura di Prodotti difettosi, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1917 del Codice Civile italiano. Inoltre su richiesta di VS FLUID il Fornitore sarà tenuto a dimostrare l'esistenza delle predette coperture assicurative mediante consegna di copia delle relative polizze.

- **Conflittualità**

Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino

Resta inteso tra le parti che soltanto VS FLUID, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui sopra, per agire in giudizio nei confronti del Fornitore, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

4 – Campionature richieste ai fornitori – nuovi materiali forniti

I fornitori sono tenuti a consegnare ad VS FLUID il certificato di conformità prodotto allegato alla prima fornitura di materiali fino ad allora mai consegnati.

Qualora opportuno VS FLUID provvederà a redigere report benessere che verrà inoltrato al fornitore tramite e-mail.

5 – Fornitori con sistema gestione qualità certificato

Questi fornitori sono tenuti ad inviare ad VS FLUID copia aggiornata del certificato del SGQ – Ufficio Acquisti

6 – Schede sicurezza materia prima

I fornitori rendono disponibili le schede di sicurezza della materia prima consegnata e le inviano a mezzo e-mail all'ufficio acquisti

Nota: inviare le suddette schede anche alle forniture di campionatura dei materiali mai forniti in precedenza.

In caso di aggiornamento delle schede il fornitore deve dare tempestiva comunicazione

7 – Schede tecniche prodotti e servizi

Il fornitore qualora non siano reperibili sul sito aziendale invia copia delle schede tecniche all'ente approvvigionamento VS FLUID.

8 – Riservatezza delle informazioni

Le informazioni, le specifiche tecniche, il Know How trasmesso al fornitore da VS FLUID deve essere coperto dal segreto di riservatezza. Il fornitore si obbliga a non comunicare a terzi le suddette informazioni ricevute e invia a VS FLUID apposito documento di riservatezza redatto su carta intestata prima di avviare le forniture con VS FLUID.

Eventuali documenti, disegni/campioni, specifiche tecniche e/o altro consegnati al Fornitore dovranno essere resi a VS FLUID non appena terminato il rapporto contrattuale.

9 – FATTURE

Le fatture emesse dal Fornitore devono contemplare prodotti e/o prestazioni con chiaro riferimento al nr. Ordine di acquisto VS FLUID

Sulle fatture dovranno inoltre essere riportati il codice prodotto VS FLUID qualora specificato nell'ordine e il numero del DDT di trasporto con il quale il bene è stato consegnato.